

FUNDO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS

Rua dos Esportistas - Quadra 4 - Lote 7, 0 - São José - CEP: 28955-410 - Armação dos Búzios\RJ

CNPJ: 15.553.850/0001-94 - Tel: 2623-1655 - Site: www.buziosprev.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 122 | 40.67% |
| DENÚNCIAS | 40 | 13.33% |
| DIREITO DO CONSUMIDOR | 33 | 11.00% |
| DÚVIDAS | 16 | 5.33% |
| RECLAMAÇÕES | 7 | 2.33% |
| SERVIÇOS | 12 | 4.00% |
| URGÊNCIAS | 4 | 1.33% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 288 | 96.00% |
| WEBSITE | 12 | 4.00% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| ASSESSORIA JURÍDICA | 42 | 14.00% |
| COORDENADORIA | 28 | 9.33% |
| DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO E PREVIDÊNCIARIO | 6 | 2.00% |
| DEPARTAMENTO DE FINANÇAS | 2 | 0.67% |
| DEPARTAMENTO DE TESOURO | 33 | 11.00% |
| FUNDO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS | 55 | 18.33% |
| NÃO INFORMADO | 130 | 43.33% |
| SERVIÇOS GERAIS | 4 | 1.33% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2020 | 1 | 0.33% |
| 2022 | 1 | 0.33% |
| 2023 | 2 | 0.67% |
| 2024 | 16 | 5.33% |
| 2025 | 255 | 85.00% |
| | 25 | 8.33% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



FUNDO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS

Rua dos Esportistas - Quadra 4 - Lote 7, 0 - São José - CEP: 28955-410 - Armação dos Búzios\RJ

CNPJ: 15.553.850/0001-94 - Tel: 2623-1655 - Site: www.buziosprev.rj.gov.br

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| FEMININO | 9 | 3,00% |
| MASCULINO | 7 | 2,33% |

Quantidade total de manifestações: 16

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------------------------|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 6 | 2,00% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 7 | 2,33% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 3 | 1,00% |

Quantidade total de manifestações: 16

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS | 1 |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 1 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 14 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 284 |

Quantidade total de manifestações: 300

