

FUNDO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS

Rua dos Esportistas - Quadra 4 - Lote 7, 0 - São José - CEP: 28955-410 - Armação dos Búzios\RJ

CNPJ: 15.553.850/0001-94 - Tel: 2623-1655 - Site: www.buziosprev.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	122	40.67%
DENÚNCIAS	40	13.33%
DIREITO DO CONSUMIDOR	33	11.00%
DÚVIDAS	16	5.33%
RECLAMAÇÕES	7	2.33%
SERVIÇOS	12	4.00%
URGÊNCIAS	4	1.33%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	288	96.00%
WEBSITE	12	4.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ASSESSORIA JURÍDICA	42	14.00%
COORDENADORIA	28	9.33%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO E PREVIDENCIÁRIO	6	2.00%
DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	2	0.67%
DEPARTAMENTO DE TESOUREIRO	33	11.00%
FUNDO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS	55	18.33%
NÃO INFORMADO	130	43.33%
SERVIÇOS GERAIS	4	1.33%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.33%
2020	1	0.33%
2022	2	0.67%
2023	16	5.33%
2024	255	85.00%
2025	25	8.33%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



FUNDO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ARMAÇÃO DOS BÚZIOS

Rua dos Esportistas - Quadra 4 - Lote 7, 0 - São José - CEP: 28955-410 - Armação dos Búzios\RJ

CNPJ: 15.553.850/0001-94 - Tel: 2623-1655 - Site: www.buziosprev.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	9	3,00%
MASCULINO	7	2,33%

Quantidade total de manifestações: 16

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	2,00%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	2,33%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	1,00%

Quantidade total de manifestações: 16

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	14
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	284

Quantidade total de manifestações: 300

